

# Všeobecné podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) se vztahují na zákazníky (dále jen Obchodník), kteří mají se společností mPOS Solutions, spol. s r.o. IČ 03756688 DIČ CZ03756688 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 237276 (dále jen MS) uzavřenou Smlouvu o provozování služeb na akceptaci platebních karet.
2. Právní vztahy výslovně neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.
3. mPOS Solutions s.r.o. je subdodavatelem služby na akceptaci platebních karet na základě Smlouvy o akceptaci platebních karet od společnosti B-Payments s.r.o. a Obchodníkem.
4. Obchodník si je vědom, že mu koupí zařízení vznikají povinnosti spojené se šifrovacími klíči v zařízení.
5. Pojmy:

<b>VOP</b>	Všeobecné obchodní podmínky
<b>MS</b>	mPOS Solutions s.r.o.
<b>Objednávka</b>	Objednávka služeb na akceptaci platebních karet
<b>Obchodník</b>	Zákazník mPOS Solutions s.r.o., který má se společností uzavřenu Smlouvu o provozování služeb na akceptaci platebních karet.
<b>BP</b>	B-Payments s.r.o.
<b>Zařízení</b>	Pokladní systém SUNMI, mobilní zařízení pro elektronické přijímání a zpracování kontaktních (magnetický proužek nebo čip) i bezkontaktních kartových transakcí realizovaných prostřednictvím platebních karet.

## 2. Vznik smluvního vztahu a služby Provoz zařízení

1. Smluvní vztah vzniká pouze v případě, pokud má Obchodník současně platnou Smlouvu přijímání platebních karet B-payments s.r.o.
2. Účastníci se dohodli, že Smlouva uzavírána formou Objednávky je uzavřena okamžikem, kdy Obchodník podepíše a odešle potvrzenou Objednávku do MS.

## 3. Dodání zařízení

1. Povinností MS je aktivovat službu na akceptaci platebních karet na objednaném zařízení SUNMI. Detaily Obchodníka jsou uvedeny v Objednávce služeb na akceptaci platebních karet.

## 4. Cena za zařízení a služby, platební podmínky

1. Nedílnou součástí VOP je kompletní ceník služeb, který je uveden v příloze číslo 1. Obchodník uzavřením této smlouvy vyslovuje souhlas s těmito cenami a tyto ceny jsou tak mezi účastníky sjednány.
2. Cena za službu **Provoz zařízení** se hradí měsíčně předem na základě faktury zaslané MS ve výši uvedené na objednávce. Faktura bude zaslána elektronicky. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení.
3. V případě změny výše měsíčního poplatku oproti částce uvedené na objednávce v důsledku změny provedené MS, bude Obchodníkovi zaslán dodatek ke smlouvě nebo taková změna bude uskutečněna formou zveřejnění změny VOP způsobem níže uvedeným.

4. V případě neuhrazení jakékoliv platby Obchodníkem do data splatnosti faktury, je MS oprávněna zaslat upomínky v elektronické formě. Pokud nedojde k připsání částky za neuhrazenou fakturu na účet MS do posledního dne měsíce, je MS oprávněna deaktivovat Obchodníkovi službu. Obchodník má po dobu 30 dnů možnost uhradit fakturu a smluvní pokutu dle platného ceníku v příloze č.1, pak mu bude na jeho žádost služba opět aktivována. Pokud nebude platba a smluvní pokuta připsána ve výše uvedené lhůtě na účet MS, bude služba ukončena a o ukončení služby bude informovat B-Payments s.r.o. Smluvní pokuta uvedená v ceníku je sjednána ve výši uvedené v ceníku za každý započatý den prodlení. DPH bude účtována podle platných právních předpisů.

## **5. Práva a povinnosti Obchodníka**

1. Obchodník má právo na poskytnutí služby v plném rozsahu.
2. Obchodník má povinnost vyhnout se neodborné manipulaci se zařízením s ohledem na bezpečnost šifrovacích klíčů. Zařízení se nesmí otevřít, nesmí být vystaveno extrémnímu teplu či mrazu, rentgenovému záření.
3. Obchodník se zavazuje na své náklady zabezpečit, že nedojde ke ztrátě nebo odcizení zařízení. Obchodník má povinnost v případě odcizení či ztráty zařízení neprodleně informovat MS.

## **6. Záruční doba a průběh reklamačního řízení**

1. Záruční podmínky na zařízení se řídí všeobecnými obchodními podmínkami partnerské společnosti, která zařízení Obchodníkovi prodala.

## **7. Odpovědnost za škodu**

1. Obchodník odpovídá za škodu vzniklou zneužitím šifrovacích klíčů v zařízení. MS nenese žádnou odpovědnost za ztracené a znehodnocené klíče ze zařízení.
2. MS neodpovídá za škodu vzniklou nedokončenými transakcemi, pokud se nejedná o úmyslné nebo hrubě nedbalostní jednání ze strany MS.

## **8. Doručování a komunikace**

1. Komunikace MS s Obchodníkem probíhá elektronicky. Faktury za službu jsou odesílány na emailovou adresu Obchodníka. Upomínky za neuhrazené faktury jsou odesílány emailem. V případě, že Obchodník vyžaduje tištěnou fakturu, musí Obchodník o této skutečnosti informovat MS a tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku, který je uveden v příloze číslo 1.
2. Obchodník je povinen neprodleně sdělit MS na emailovou adresu [podpora@mobilniterminal.cz](mailto:podpora@mobilniterminal.cz) změnu své emailové adresy, telefonního čísla a jakékoli změny jeho podnikání.

## **9. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu o provozování služeb na akceptaci platebních karet bez udání důvodu, a to zasláním písemné výpovědi, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. MS je oprávněna vypovědět Smlouvu o provozování služeb na akceptaci platebních karet bez výpovědní doby v případě prodlení Obchodníka s placením jakékoliv faktury či její části více jak 30 dní od data splatnosti.
4. MS je oprávněna vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby i v případě, byla-li s Obchodníkem ukončena Smlouva o přijímání platebních karet společností B-Payments s.r.o.
5. V případě ukončení smlouvy je Obchodník povinen předat zařízení MS k znehodnocení šifrovacích klíčů, přičemž náklady na dopravu hradí Obchodník.

6. V případě, že Obchodník nepředá zařízení MS ke znehodnocení šifrovacích klíčů, odpovídá Obchodník za vzniklou škodu, zejména za zneužití šifrovacích klíčů obsažených v zařízení.
7. Zánik Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vypořádat všechny pohledávky a dluhy, které vyplývají z této Smlouvy.
8. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou rozhodovat soudy ČR.
9. V případě rozporu mezi smlouvou a VOP, má přednost smlouva.
10. Obě strany tímto na sebe berou nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 obč. zák.
11. Obě strany prohlašují, že text této smlouvy je výsledkem jejich jednání a měly možnost text této smlouvy ovlivnit a nejedná se o formulářovou smlouvu.
12. Obchodník není oprávněn provádět započtení svých pohledávek za MS oproti pohledávkám MS za obchodníkem.
13. Účastníci vylučují aplikaci § 1740 odst.3 obč. zák. a dále § 1949 a 1950 obč. zák.
14. Tyto Podmínky vydala mPOS Solutions, spol. s r.o. a nabývají účinnosti dnem 01.01.2021. MS je oprávněna jednostranně měnit tyto podmínky. Změna je účinná 11. den od zveřejnění změny na internetových stránkách [www.MobilniTerminal.cz/partneri](http://www.MobilniTerminal.cz/partneri). Obchodník je oprávněn změnu odmítnout a smlouvu vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 10 dnů. Pokud toto Obchodník neučiní ve lhůtě 10 dnů od zveřejnění podmínek na internetových stránkách, je změna vůči němu účinná a tato možnost výpovědi v uvedené výpovědní lhůtě zaniká. Účastníci činí nesporným, že změny podmínek lze v budoucnu předpokládat s ohledem na možné změny ze strany banky a na skutečnost, že MS je subdodavatelem.

#### Příloha č. 1 - Ceník

Položka	Cena bez DPH
Výjezd technika a prvních 30 minut práce	1 450,00 Kč
Jednotková cena za provoz zařízení/měsíc/terminál	80,00 Kč
30 min práce technika u zákazníka	450,00 Kč
Smluvní pokuta za reaktivaci zařízení	300,00 Kč
Odeslání tištěné faktury	35,00 Kč
Odeslání zařízení zpět Obchodníkovi	130,00 Kč
Dopravné	130,00 Kč