

# Všeobecné podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) se vztahují na zákazníky (dále jen Obchodník), kteří mají se společností mPOS Solutions, spol. s r.o. IČ 03756688 DIČ CZ03756688 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 237276 (dále jen MS) uzavřenou Smlouvu o provozování mPOS nebo VEGA3000 řešení.
2. Právní vztahy výslovně neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.
3. mPOS Solutions s.r.o. je subdodavatelem služby na provozování mPOS a VEGA3000 řešení na základě Smlouvy o akceptaci platebních karet mezi zprostředkovatelem platebních služeb a Obchodníkem a dále na základě Smlouvy o spolupráci mezi Aevi CZ s.r.o. a mPOS Solutions s.r.o.
4. Obchodník si je vědom, že mu koupí zařízení vznikají povinnosti spojené se šifrovacími klíči v zařízení.
5. Pojmy:

**VOP** Všeobecné obchodní podmínky

**MS** mPOS Solutions s.r.o.

**Objednávka provozování** Objednávka provozování mPOS nebo VEGA3000 řešení

**Obchodník** Zákazník mPOS Solutions s.r.o., který má se společností uzavřenu Smlouvu o provozování mPOS nebo VEGA3000 řešení.

**ACQ** Acquier - zprostředkovatel platebních služeb.

**Zařízení** Platební terminál mPOS nebo VEGA3000, mobilní zařízení pro elektronické přijímání a zpracování kontaktních (magnetický proužek nebo čip) i bezkontaktních kartových transakcí realizovaných prostřednictvím platebních karet.

## 2. Vznik smluvního vztahu a služby Provoz zařízení

1. Smluvní vztah vzniká pouze v případě, pokud má Obchodník současně platnou Smlouvu o přijímání platebních karet se zprostředkovatelem platebních služeb.
2. Účastníci se dohodli, že Smlouva uzavírána formou Objednávky je uzavřena okamžikem, kdy Obchodník podepíše a odešle potvrzenou Objednávku do MS.

## 3. Dodání zařízení

1. Povinností MS je dodat objednané zařízení řádně a včas způsobem dle specifikace v **Objedávce provozování mPOS nebo VEGA3000 řešení**, na sjednané místo dodání.
  1. Dodání zařízení bez instalace bude probíhat tak, že MS odešle zařízení do 4 pracovních dnů od dodání podepsané Objednávky mPOS nebo VEGA3000 řešení do MS od obchodního zástupce zprostředkovatele platebních služeb kurýrní službou na adresu uvedenou v Objedávce. Obchodník uhradí cenu za zařízení včetně DPH dobírkou, v případě úhrady ihned na 24 měsíců bez provozního poplatku uhradí Obchodník kupní cenu uvedenou v Objedávce a nastaví si samostatně zařízení tak, aby jej mohl užívat.

2. Dodání zařízení s instalací technika MS bude probíhat tak, že MS po dodání podepsané Objednávky mPOS nebo VEGA3000 do MS od obchodního zástupce zprostředkovatele platebních služeb odešle fakturu za zařízení a instalaci, na které bude uvedeno číslo účtu, na který bude platba za zařízení poukázána. Jakmile bude částka připsána na účet MS, pověří MS následující pracovní den technika, který bude kontaktovat Obchodníka. Technik se s Obchodníkem dohodne na termínu a místě instalace zařízení, které dle dohody následně nainstaluje.
3. Povinností Obchodníka je objednané zboží převzít a řádně a včas zaplatit. V případě nepřevzetí zařízení Obchodníkem od kurýrní služby, uhradí Obchodník náklady spojené se zasláním. V případě marného výjezdu technika zmařeného Obchodníkem hradí přesto Obchodník cenu výjezdu technika včetně prvních 30 minut práce technika a Obchodník je povinen objednat nový výjezd technika.

#### 4. Cena za zařízení a služby, platební podmínky

1. Nedílnou součástí VOP je kompletní ceník, který je uveden v příloze číslo 1. Obchodník uzavřením této smlouvy vyslovuje souhlas s těmito cenami a tyto ceny jsou tak mezi účastníky sjednány.
2. Cena za službu **Provoz zařízení** se hradí měsíčně předem na základě faktury zaslané MS ve výši uvedené na objednávce. Faktura bude zaslána elektronicky. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení. V případě úhrady ihned na 24 měsíců bez provozního poplatku nehradí Obchodník měsíční provozní poplatek a je po tuto dobu oprávněn smlouvu ukončit ihned bez udání důvodu a zasláním výpovědi do MS. Po uplynutí lhůty 24 měsíců od podepsání smlouvy je Obchodník povinen hradit cenu za provoz zařízení ve výši 195,-Kč bez DPH měsíčně na základě zaslané faktury od MS a při ukončení smlouvy zaslat písemnou výpověď, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Poplatek za první měsíc služby **Provoz zařízení** bude připočítán k ceně zařízení, následujícím způsobem. Pokud bude služba aktivována do 15. dne v měsíci, klient hradí plnou částku k ceně zařízení, jestliže bude služba aktivována po 15. dni klient uhradí nižší měsíční částku dle platného ceníku v příloze č. 1. Poplatek za první měsíc služby datové SIM karty VEGA3000 bude připočítán k ceně zařízení dle platného ceníku za Provoz zařízení dle čl. 4.2. a 4.3. Klient uhradí vždy měsíční částku dle platného ceníku v příloze č.1.
4. V případě změny výše měsíčního poplatku oproti částce uvedené na objednávce v důsledku změny provedené zprostředkovatelem platebních služeb nebo MS, bude Obchodníkovi zaslán dodatek ke smlouvě nebo taková změna bude uskutečněna formou zveřejnění změny VOP způsobem níže uvedeným.
5. V případě neuhrazení jakékoliv platby Obchodníkem do data splatnosti faktury, je MS oprávněna zaslat upomínky v elektronické formě. Pokud nedoručí k připsání částky za neuhrazenou fakturu na účet MS do posledního dne měsíce, je MS oprávněna deaktivovat Obchodníkovi službu. Obchodník má po dobu 30 dnů možnost uhradit fakturu a smluvní pokutu dle platného ceníku v příloze č.1, pak mu bude na jeho žádost služba opět aktivována. Pokud nebude platba a smluvní pokuta připsána ve výše uvedené lhůtě na účet MS, bude služba ukončena a o ukončení služby bude informovat zprostředkovatel platebních služeb. Smluvní pokuta uvedená v ceníku je sjednána ve výši uvedené v ceníku za každý započatý den prodloužení.

6. DPH bude účtována podle platných právních předpisů.

## **5. Práva a povinnosti Obchodníka**

1. Obchodník má právo na poskytnutí služby v plném rozsahu.
2. Obchodník má povinnost vyhnout se neodborné manipulaci se zařízením s ohledem na bezpečnost šifrovacích klíčů. Zařízení se nesmí otevřít, nesmí být vystaveno extrémnímu teplu či mrazu, rentgenovému záření.
3. Obchodník se zavazuje na své náklady zabezpečit, že nedojde ke ztrátě nebo odcizení zařízení. Obchodník má povinnost v případě odcizení či ztráty zařízení neprodleně informovat MS.

## **6. Záruční doba a průběh reklamačního řízení**

1. Záruční doba na zařízení mPOS nebo VEGA3000 je 12 měsíců, záruka na baterie v zařízení je 6 měsíců od data dodání.
2. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození zařízení a na nefunkčnost zařízení po ztrátě šifrovacích klíčů, které se ztratí při neodborné manipulaci se zařízením jako je podvybití, otevření zařízení, vystavení zařízení extrémním teplotám či rentgenovému záření.

3. V případě reklamacie se Obchodník obrátí telefonicky na MS, kdy proběhne analýza problému. V případě, že podle telefonátu se MS jeví, že problém je opravdu v zařízení, Obchodník odešle zařízení na vlastní náklady na adresu MS. Po dohodě s Obchodníkem nabídne MS Obchodníkovi po dobu reklamačního řízení zapůjčení náhradního zařízení s konfigurací původního zařízení. MS si vyhrazuje právo určit oprávněnost reklamacie. Náklady na dopravu budou hrazeny maximálně ve výši nákladů obvyklých při využití služeb České pošty, s.p., pokud se MS nerozhodne, že Obchodník zaplatí náklady vyšší.

V případě zaslání terminálu do servisního střediska je provedena automaticky diagnostika, oprava nebo výměna terminálu. Pokud se jedná o záruční opravu, servisní středisko terminál opraví nebo vymění (v případě, že je terminál neopravitelný) a zašle zpět do MS, následně MS zasílá otestovaný terminál zpět Obchodníkovi. Jestliže je terminál po záruční lhůtě, nebo je v servisním středisku zjištěno jeho mechanické poškození, servis provede opravu nebo výměnu zařízení (v případě, že je terminál neopravitelný), částka za opravu, nebo výměnu terminálu je uvedena v ceníku, příloha obchodních podmínek MS. Cena opravy se liší dle typu terminálu. Faktura za opravu a dopravné je zaslána Obchodníkovi k proplacení a terminál je poslán zpět Obchodníkovi.

1. Pokud bude mít MS k dispozici zápůjční mPOS nebo VEGA3000 terminál skladem a Obchodník si bude přát po dobu reklamacie svého terminálu využívat tento náhradní (zápůjční) terminál od MS. MS zašle terminál na náklady Obchodníka na jeho adresu formou dobírky. Částka za terminál je formou vratné zálohy, která činí 1 745,-Kč bez DPH, u terminálu VEGA3000 3 000,-Kč bez DPH.
2. Na tento zápůjční mPOS nebo VEGA3000 terminál se vztahují veškeré právní vztahy, které vyplývají z Objednávky o provozování mPOS nebo VEGA3000 řešení, jak je uvedeno v bodě 7.1. a současně právní ujednání Smlouvy o akceptaci platebních karet mezi zprostředkovatelem platebních služeb a Obchodníkem. Originál této objednávky dostal Obchodník při podpisu smlouvy s obchodním zástupcem zprostředkovatele platebních služeb, kde jsou tyto informace obsaženy.
3. V okamžiku doručení opraveného mPOS nebo VEGA3000 terminálu Obchodníkovi, je Obchodník povinen odeslat do 3 pracovních

dnů zápůjční mPOS nebo VEGA3000 terminál zpět do MS na vlastní náklady. MS si vyhrazuje právo po převzetí terminálu provést diagnostiku zařízení, zda nedošlo k poškození, poškrábání, či jakémukoliv jinému znehodnocení. V případě, že MS zjistí závadu na zapůjčeném zařízení, bude neprodleně informovat Obchodníka a v důsledku zjištěných závad, mu bude ponížena vrácená částka z bodu výše 6.3.1. Dojde-li ke znehodnocení, či rozbití zapůjčeného terminálu, tato vratná záloha nebude Obchodníkovi navrácena. Obchodník odpovídá za škodu vzniklou zneužitím šifrovacích klíčů v zařízení. MS nenese žádnou odpovědnost za ztracené a znehodnocené klíče ze zařízení.

4. MS si vyhrazuje právo při znehodnocení mPOS nebo VEGA3000 terminálu určit cenovou výši, která bude Obchodníkovi navrácena.

## **7. Odpovědnost za škodu**

1. Obchodník odpovídá za škodu vzniklou zneužitím šifrovacích klíčů v zařízení. MS nenese žádnou odpovědnost za ztracené a znehodnocené klíče ze zařízení.
2. MS neodpovídá za škodu vzniklou nedokončenými transakcemi, pokud se nejedná o úmyslné nebo hrubě nedbalostní jednání ze strany MS.

## **8. Doručování a komunikace**

1. Komunikace MS s Obchodníkem probíhá elektronicky. Faktury za službu jsou odesílány na emailovou adresu Obchodníka. Upomínky za neuhrazené faktury jsou odesílány emailem. V případě, že Obchodník vyžaduje tištěnou fakturu, musí Obchodník o této skutečnosti informovat MS a tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku, který je uveden v příloze číslo 1.
2. Obchodník je povinen neprodleně sdělit MS na emailovou adresu [podpora@mobilniterminal.cz](mailto:podpora@mobilniterminal.cz) změnu své emailové adresy, telefonního čísla a jakékoli změny jeho podnikání.

## **9. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu o provozování mPOS nebo VEGA3000 řešením bez udání důvodu, a to zasláním písemné výpovědi, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. MS je oprávněna vypovědět Smlouvu o provozování bez výpovědní doby v případě prodlení Obchodníka s placením jakékoli faktury či její části více jak 30 dní od data splatnosti.
4. MS je oprávněna vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby i v případě, byla-li s Obchodníkem ukončena Smlouva o přijímání platebních karet zprostředkovatelem platebních služeb.
5. V případě ukončení smlouvy je Obchodník povinen předat zařízení MS k znehodnocení šifrovacích klíčů, přičemž náklady na dopravu hradí Obchodník.
6. MS je oprávněna nabídnout Obchodníkovi možnost zpětného vrácení zařízení v dohodnuté ceně. Cena bude MS určena dle stavu vráceného zařízení. Pokud bude Obchodník souhlasit s navrhovanou výkupní cenou, MS vystaví opravný daňový doklad (dále jen ODD) na tuto částku dle paragrafu 45 ZDPH. Obchodník je povinen odeslat podepsaný ODD zpět do MS, a poté může MS Obchodníkovi zaslat částku za vykoupený terminál na bankovní účet.

7. V případě, že Obchodník nepředá zařízení MS ke znehodnocení šifrovacích klíčů, odpovídá Obchodník za vzniklou škodu, zejména za zneužití šifrovacích klíčů obsažených v zařízení a uhradí smluvní pokutu uvedenou ve Smlouvě.
8. Zánik Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vypořádat všechny pohledávky a dluhy, které vyplývají z této Smlouvy.
9. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou rozhodovat soudy ČR.
10. V případě rozporu mezi smlouvou a VOP, má přednost smlouva.
11. Obě strany tímto na sebe berou nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 obč. zák.
12. Obě strany prohlašují, že text této smlouvy je výsledkem jejich jednání a měly možnost text této smlouvy ovlivnit a nejedná se o formulářovou smlouvu.
13. Obchodník není oprávněn provádět započtení svých pohledávek za MS oproti pohledávkám MS za obchodníkem.
14. Účastníci vylučují aplikaci § 1740 odst.3 obč. zák. a dále § 1949 a 1950 obč. zák.
15. Tyto Podmínky vydala mPOS Solutions, spol. s r.o. a nabývají účinnosti dnem 01.07.2021. MS je oprávněna jednostranně měnit tyto podmínky. Změna je účinná 11. den od zveřejnění změny na internetových stránkách [www.MobilniTerminal.cz/kestazeni](http://www.MobilniTerminal.cz/kestazeni). Obchodník je oprávněn změnu odmítnout a smlouvu vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 10 dnů. Pokud toto Obchodník neučiní ve lhůtě 10 dnů od zveřejnění podmínek na internetových stránkách, je změna vůči němu účinná a tato možnost výpovědi v uvedené výpovědní lhůtě zaniká. Účastníci činí nesporným, že změny podmínek lze v budoucnu předpokládat s ohledem na možné změny ze strany banky a na skutečnost, že MS je subdodavatelem.

## Ceník

Položka	Cena bez DPH
Kupní cena za zařízení mPOS bez instalace zaslané na dobírku platba ihned	1 745,00 Kč
Kupní cena za zařízení mPOS zaslané na dobírku – úhrada ihned na 24 měsíců bez provozního poplatku	5 950,00 Kč
Kupní cena za zařízení VEGA3000 bez instalace zaslané na dobírku platba ihned	5 940,00 Kč
Kupní cena za zařízení VEGA3000 zaslané na dobírku – úhrada ihned na 24 měsíců bez provozního poplatku	9 950,00 Kč
Výjezd technika a prvních 30 minut práce	1 450,00 Kč
Jednotková cena za provoz zařízení/měsíc/terminál	195,00 Kč
Datová karta VEGA3000 zařízení/měsíc/terminál	99,00 Kč
Cena za provoz zařízení první měsíc při aktivaci do 15. dne v měsíci – úhrada ihned	195,00 Kč
Cena za provoz zařízení první měsíc při aktivaci po 15. dni v měsíci – úhrada ihned	99,00 Kč
30 min práce technika u zákazníka	450,00 Kč
Smluvní pokuta za reaktivaci mPOS nebo VEGA3000 terminálu	300,00 Kč
Odeslání tištěné faktury	35,00 Kč

Položka	Cena bez DPH
Kupní cena za zařízení mPOS bez instalace zaslané na dobírku platba ihned	1 745,00 Kč
Odeslání zařízení zpět Obchodníkovi v případě neoprávněné reklamace/opětovné zaslání zásilky	130,00 Kč
Odeslání zařízení zpět Obchodníkovi v případě nesouhlasu s odkupem	199,00 Kč
Storno poplatek za vrácení zboží	1 000,00 Kč
Dopravné	130,00 Kč
Diagnostika zařízení (mPOS MP200 a VEGA3000 terminál)	450,00 Kč
Oprava zařízení v servisním středisku MP200 terminál (pozáruční oprava, mechanické poškození)	1 500,00 Kč
Oprava zařízení v servisním středisku VEGA3000 terminál (pozáruční oprava, mechanické poškození)	2 300,00 Kč